

# Merkblatt Heimeintritt



## Herzlich willkommen im Alters und Pflegeheim Ischimatt

Das Alters- und Pflegeheim Ischimatt liegt zentral, mitten in Langendorf am Fusse des Weissensteins. Es ist sowohl mit dem öffentlichen als auch mit dem Privatverkehr gut erreichbar.

Das Haus wurde bis Mai 2015 vollständig saniert und erweitert. Es bietet Raum für 77 Bewohner<sup>1</sup>.

Die Helligkeit der Räume, die freundliche Ausstattung und das gemütliche Ischimatt-Café mit Gartenterrasse und Zugang zum Park werden von den Bewohnern und Besuchern sehr geschätzt. Der grosse Spielplatz trägt zur Begegnung zwischen Jung und Alt bei.

Die Zimmer sind modern eingerichtet, geräumig, hell und verfügen alle über eine Nasszelle mit Toilette und Dusche.

Die Mahlzeiten können sowohl im Bewohnerrestaurant im Erdgeschoss, als auch im familiären Rahmen auf dem Stock eingenommen werden.

Wir wollen Ihren Heimeintritt mit Ihnen sorgfältig vorbereiten und Sie dabei gut begleiten, damit Ihnen das Einleben in die neue Wohngemeinschaft schnell und zufriedenstellend gelingt.

---

<sup>1</sup> Aus Gründen der Vereinfachung wird in diesem Dokument ausschliesslich die männliche Form verwendet. Personen weiblichen wie männlichen Geschlechts sind darin gleichermassen eingeschlossen.

## Kleines Ischimatt ABC

- Administration** Die Mitarbeiter<sup>1</sup> der Administration und die Geschäftsleitung nehmen Ihre Anliegen, Fragen oder Vorschläge gerne entgegen. Schriftliche Anfragen können auch im Briefkasten beim Heimleitungsbüro oder im Sekretariat abgegeben werden.
- Alltagsgestaltung** Das Team Alltagsgestaltung und Aktivierung bietet verschiedene Aktivitäten zur Beschäftigung an. Sie können sich im Aktivierungsraum und auf den Etagen bei diversen Gruppen- und Einzelaktivitäten beteiligen, so beispielsweise beim Handarbeiten, der Jahreszeitengruppe, dem Singen sowie in der wöchentlichen Kochgruppe. Auch die regionalen und nationalen Bräuche werden aktiv gepflegt.
- Ausflüge** Regelmässig werden auf unsere Bewohner angepasste Ausflüge durchgeführt. Grössere Reisen oder mehrtägige Ferientaufenthalte mit Begleitung der Pflegenden finden alle zwei Jahre statt.
- Besucher** Besuche sind im Haus jederzeit möglich, sofern die betrieblichen Anforderungen eingehalten werden. Die Türen stehen tagsüber uneingeschränkt offen und es gibt keine definierten Besuchszeiten. Für Besuche am späten Abend und während der Nacht ist beim Haupteingang eine Nachtklocke vorhanden.
- Betreuung und Pflege** Rund um die Uhr stehen Ihnen ausgebildete Pflegefach-Mitarbeiter zur Verfügung. Das zuständige Betreuungs- und Pflege team ist von 07.00 bis 22.15 Uhr für Sie im Einsatz, das Nachtdienst-Team von 21.45 bis 07.30 Uhr.
- Coiffeuse** Die Coiffeuse ist regelmässig im Haus. Terminanfragen nimmt unser Betreuungs- und Pflege team gerne entgegen.
- Einrichtung** Das Zimmer ist mit einem Pflegebett, einem Nachttisch und einer Leselampe ausgestattet. Ein Einbauschränk mit abschliessbarer Schublade sowie ein Bewohner-Schränk im 1. Untergeschoss bieten genügend Platz für Kleidung und weitere persönliche Gebrauchsgegenstände. Bei der Zimmermöblierung kann, je nach verfügbarem Platz, weitgehend individuell entschieden werden.
- Fusspflege** Eine professionelle Fusspflege kann regelmässig in Anspruch genommen werden. Terminanfragen nimmt unser Betreuungs- und Pflege team gerne entgegen.
- Gäste und Café-Ischimatt** Ihre Gäste sind bei uns immer herzlich willkommen. Es besteht die Möglichkeit, das Mittagessen gemeinsam im Café einzunehmen. Bitte melden Sie dies rechtzeitig auf der Pflegeabteilung oder im Café.
- Kerzen** Brennende Kerzen sind in den Zimmern aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.
- Küche** Unsere Küche bietet eine abwechslungsreiche, saisongerechte und gesunde Verpflegung aus Frischprodukten an. Selbstverständlich passen wir uns nach Möglichkeit auch Ihren Vorlieben und Abneigungen an, oder richten uns nach ärztlich verordneten Diäten und Kostformen. Es ist wichtig, dass Sie uns Ihre Wünsche mitteilen.

<b>Post</b>	Jedem Bewohner ist auf der Etage ein persönlicher Briefkasten zugeteilt. Abgehende Post kann frankiert im Sekretariat abgegeben werden.
<b>Rauchen</b>	Das Rauchen ist im ganzen Haus aus Sicherheitsgründen verboten. Für Raucherinnen und Raucher befindet sich im Erdgeschoss ein Fumoir.
<b>Reinigung / Infrastruktur</b>	Die Reinigung wird durch den Hausdienst täglich ausgeführt und der Technische Dienst stellt eine einwandfreie Infrastruktur sicher.
<b>Telefon / TV/ Internet</b>	Jedes Zimmer verfügt über einen kostenpflichtigen Fernseh- und Telefonanschluss. Auf Wunsch kann die eigene Telefonnummer portiert werden. Auf jedem Stock steht ein Fernseher zur gemeinsamen Benützung zur Verfügung. Im Parterre befindet sich ein Wandtelefon, mit welchem kostenlos telefoniert werden kann. Ein kostenloser WLAN Zugang kann eingerichtet werden. Für das Einrichten des Zugangs wird eine einmalige Einrichtungspauschale verrechnet.
<b>Tiere</b>	Die positive und belebende Wirkung von Tieren ist uns bewusst. Wir halten eigene Tiere und in Einzelfällen besteht die Möglichkeit, ein Haustier beim Eintritt in die Ischimatt mitzunehmen. Abklärungen und entsprechende Vereinbarungen sind jedoch vor dem Eintritt mit der Heimleitung zu treffen.
<b>Trinkgelder</b>	Alle für das Personal gespendeten Geldbeträge und Trinkgelder werden der Personalkasse zugeführt. Diese wird von zwei Mitarbeitern verwaltet.
<b>Unterkunft</b>	Als Pflegeheim richten wir uns auf pflegebedürftige Menschen aus, deren unmittelbarer Bedarf an Pflege, Betreuung und Begleitung wir erfüllen. Dabei tragen wir den Wohnbedürfnissen Einzelner und in Partnerschaft lebender Personen Rechnung.
<b>Veranstaltungen</b>	Wir sind bestrebt, Ihnen ein buntes Programm an Veranstaltungen zu bieten, zu welchen auch Ihre Angehörigen oder Freunde herzlich eingeladen sind. Die Teilnahme an diesen Aktivitäten ist selbstverständlich freiwillig. Das Programm wird regelmässig publiziert.
<b>Wäscheversorgung</b>	Alle Ihre persönlichen Kleidungsstücke werden durch uns gekennzeichnet und in der eigenen Wäscherei fachgerecht und schonend aufbereitet. Bett- und Frotteewäsche werden zur Verfügung gestellt. Die Wäschepflege ist im Pensionspreis inbegriffen. Kosten für ausgeführte Wäschekennzeichnung, chemische Reinigung oder Flick- und Änderungsarbeiten werden in Rechnung gestellt. Für Verlust oder Beschädigung übernehmen wir keine Haftung.
<b>Wertsachen</b>	Auf das Mitbringen von Wertsachen und zu viel Bargeld sollte verzichtet werden. Die Ischimatt kann bei Verlust keine Haftung übernehmen. Im Einbauschränk im Zimmer befindet sich eine abschliessbare Schublade.
<b>Zusammenleben</b>	Das harmonische Zusammenleben verschiedener Menschen unter einem Dach erfordert nebst Toleranz, Verständnis und gegenseitiger Rücksichtnahme für den Mitmenschen auch einige Vereinbarungen, die im Leitbild, in der Ischimatt-Charta und im Dokument „Werte“ festgehalten sind.

## Das Wichtigste in Kürze

<b>Anreise</b>	Das Alters- und Pflegeheim Ischimatt ist mit dem öffentlichen Verkehr ab Hauptbahnhof Solothurn in 10 Minuten erreichbar (Linie 1, Richtung Oberdorf, Haltestelle Chutz). Wer mit dem Auto anreist, findet Parkplätze in der kostenpflichtigen Einstellhalle.	
<b>Adresse</b>	Alters- und Pflegeheim Ischimatt „Vorname, Name“ Ischimattstrasse 7 4513 Langendorf	
<b>Im Internet</b>	<a href="http://www.ischimatt.ch">www.ischimatt.ch</a> oder <a href="mailto:info@ischematt.ch">info@ischematt.ch</a>	
<b>Telefon Sekretariat</b>	032 625 78 78	
<b>Telefon Persönlich</b>	032 625 78 XX	
<b>Öffnungszeiten</b>	Das Alters- und Pflegeheim ist von 07.00 bis 19.00 Uhr (März - September bis 20.00 Uhr) offen. Ausserhalb dieser Zeiten klingeln Sie am Haupteingang, damit wir Ihnen öffnen können.	
<b>Café Ischimatt</b>	Das Café Ischimatt ist geöffnet: Montag - Samstag von 08.30 - 17.15 Uhr an Sonn- und allgemeinen Feiertagen von 09.30 - 17.15 Uhr	
<b>Sekretariat</b>	Die Schalteröffnungszeiten sind: Montag - Freitag von 08.00 - 11.30 Uhr und von 13.30 - 16.00 Uhr. In dieser Zeitspanne sind wir auch telefonisch für Sie erreichbar. Ausserhalb der Schalteröffnungszeiten beachten Sie bitte die Ansage auf dem Telefonbeantworter.	
<b>Essenszeiten</b>		
<b>- im Bewohnerrestaurant</b>	Morgenessen	07.45 – 10.00 Uhr
	Mittagessen	11.45 Uhr
	Abendessen	17:45 Uhr
<b>- auf dem Stock</b>	Morgenessen	07.30 – 9.45 Uhr
	Mittagessen	11.30 Uhr
	Abendessen	17.30 Uhr

**Sind noch weitere Fragen für den Heimeintritt offen? Wenn ja, dann melden Sie sich bei uns.**