

# Merkblatt Heimeintritt



## Herzlich willkommen im Alters- und Pflegeheim Ischimatt

Das Alters- und Pflegeheim Ischimatt liegt zentral, mitten in Langendorf am Fusse des Weissensteins. Es ist sowohl mit dem öffentlichen Verkehr als auch mit privaten Verkehrsmitteln gut erreichbar.

Das Haus wurde im Jahr 2015 erweitert und bietet Raum für 72 Bewohnende. Die Helligkeit der Räume, die freundliche Ausstattung und das gemütliche Café Ischimatt mit Gartenterrasse und Zugang zum Park werden von den Bewohnenden und Gästen sehr geschätzt.

Die Zimmer sind modern eingerichtet, geräumig, hell und verfügen alle über eine Nasszelle mit Toilette und Dusche.

Die Mahlzeiten können von den Bewohnenden sowohl im Bewohnerrestaurant im Erdgeschoss als auch auf der Abteilung eingenommen werden.

Ihr Eintritt wird durch uns sorgfältig vorbereitet und einfühlsam begleitet.

## Kleines Ischimatt ABC

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Administration</b>           | Die Mitarbeitenden der Administration und die Institutionsleitung nehmen Ihre Anliegen, Fragen oder Vorschläge gerne entgegen. Schriftliche Anfragen können auch im Sekretariat abgegeben werden.                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Alltagsgestaltung</b>        | Das Team Alltagsgestaltung und Aktivierung bietet verschiedene Aktivitäten zur Beschäftigung an. Sie können sich im Aktivierungsraum und auf den Etagen bei diversen Gruppen- und Einzelaktivitäten beteiligen, so beispielsweise beim Handarbeiten, den Bewegungsgruppen, dem Gedächtnistraining sowie in der Kochgruppe. Auch die regionalen und nationalen Bräuche werden aktiv gepflegt.        |
| <b>Ausflüge</b>                 | Regelmässig werden kleinere Ausflüge durchgeführt und einmal jährlich findet eine grössere Reise mit dem Car statt.                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Ärztliche Begleitung</b>     | Es gilt die freie Arztwahl. Die Betreuung erfolgt durch den bisherigen/eigenen Hausarzt, sofern dieser Heimbesuche anbietet. Andernfalls muss zu einem ortsansässigen Arzt gewechselt werden. Dies muss vorgängig zum Eintritt sichergestellt werden.                                                                                                                                               |
| <b>Besuchszeiten</b>            | Gäste und Besucher sind willkommen. Es gibt keine definierten Besuchszeiten. Der Haupteingang ist in der Regel von 07:00 Uhr bis 19:00 Uhr offen. Ausserhalb dieser Zeiten können sich Besucher per Nachtglocke beim Haupteingang melden.                                                                                                                                                           |
| <b>Betreuung und Pflege</b>     | Rund um die Uhr stehen Ihnen ausgebildete Pflegefachpersonen zur Verfügung. Das zuständige Betreuungs- und Pflege team ist von 07.00 bis 22.15 Uhr für Sie im Einsatz, das Nachtdienst-Team von 21.45 bis 07.15 Uhr, das Team der Aktivierung und Alltagsgestaltung von Montag bis Freitag von 8.00 bis 16.30 Uhr.                                                                                  |
| <b>Coiffeuse</b>                | Die Coiffeuse ist regelmässig im Haus. Terminanfragen nimmt unser Betreuungs- und Pflege team gerne entgegen.                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Einrichtung</b>              | Das Zimmer ist mit einem Pflegebett, einem Nachttisch und einer Leselampe ausgestattet. Ein Einbauschränk mit abschliessbarer Schublade sowie ein Bewohner-Schränk im 1. Untergeschoss (nur für Doppelzimmer) bieten genügend Platz für Kleidung und weitere persönliche Gebrauchsgegenstände. Bei der Zimmermöblierung kann, je nach verfügbarem Platz, weitgehend individuell entschieden werden. |
| <b>Fusspflege</b>               | Eine professionelle Fusspflege kann regelmässig in Anspruch genommen werden. Terminanfragen nimmt unser Betreuungs- und Pflege team gerne entgegen.                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Gäste und Café-Ischimatt</b> | Es besteht die Möglichkeit, das Mittagessen gemeinsam mit Ihren Gästen im Café einzunehmen. Sie sind bei uns immer herzlich willkommen. Bitte melden Sie dies rechtzeitig auf der Pflegeabteilung oder im Café.                                                                                                                                                                                     |
| <b>Haustiere</b>                | Das Halten von Haustieren ist nicht erlaubt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Kerzen</b>                   | Brennende Kerzen sind in den Zimmern aus Sicherheitsgründen nicht gestattet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Küche</b>                     | Unsere Küche bietet eine abwechslungsreiche, saisongerechte und gesunde Verpflegung aus Frischprodukten an. Selbstverständlich passen wir uns nach Möglichkeit auch Ihren Vorlieben und Abneigungen an oder richten uns nach ärztlich verordneten Diäten und Kostformen. Es ist wichtig, dass Sie uns Ihre Wünsche mitteilen. Das Menü entnehmen Sie dem wöchentlichen Menüplan.                                                                                                                                                               |
| <b>Post</b>                      | Jedem Bewohnenden ist auf der Etage ein persönlicher Briefkasten zugeteilt. Abgehende Post kann frankiert im Sekretariat abgegeben werden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Rauchen</b>                   | Das Rauchen ist im ganzen Haus aus Sicherheitsgründen verboten. Für Raucherinnen und Raucher befindet sich im Erdgeschoss neben dem Hintereingang ein Fumoir. Im Aussenbereich ist das Rauchen im Gartenbereich im Pavillon gestattet. Die Eingänge ins Alters- und Pflegeheim sowie das Gartenrestaurant sind rauchfreie Zonen.                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Reinigung / Infrastruktur</b> | Die Reinigung wird durch den Hausdienst täglich ausgeführt und der Technische Dienst stellt eine einwandfreie Infrastruktur sicher.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Telefon / TV / Internet</b>   | Jedes Zimmer verfügt über einen kostenpflichtigen Telefonanschluss. Auf Wunsch kann die eigene Telefonnummer portiert werden.<br>Ein Fernsehanschluss mit Zugang zur Gemeinschaftsantenne Weissenstein (GAW) ist in jedem Zimmer vorhanden. Beim Fernsehen im Doppelzimmer bitten wir Sie, Kopfhörer zu tragen. Auf jeder Abteilung steht ein Fernseher zur gemeinsamen Benützung zur Verfügung.<br>Ein kostenloser WLAN-Zugang kann eingerichtet werden. Für das Einrichten des Zugangs wird eine einmalige Einrichtungspauschale verrechnet. |
| <b>Trinkgelder</b>               | Alle für das Personal gespendeten Geldbeträge und Trinkgelder werden der Personalkasse zugeführt. Diese wird von zwei Mitarbeitenden verwaltet.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Veranstaltungen</b>           | Wir sind bestrebt, Ihnen ein buntes Programm an Veranstaltungen zu bieten, zu welchen auch Ihre Angehörigen oder Freunde herzlich eingeladen sind. Die Teilnahme an diesen Anlässen ist selbstverständlich freiwillig. Das Programm wird regelmässig publiziert.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Wäscheversorgung</b>          | Alle Ihre persönlichen Kleidungsstücke werden durch uns gekennzeichnet und in der eigenen Wäscherei fachgerecht und schonend aufbereitet. Bett- und Frotteewäsche werden zur Verfügung gestellt.<br>Die Wäschepflege ist im Pensionspreis inbegriffen. Kosten für ausgeführte Wäschekennzeichnung, chemische Reinigung oder Flick- und Änderungsarbeiten werden in Rechnung gestellt.<br>Für Verlust oder Beschädigung übernehmen wir keine Haftung.                                                                                           |
| <b>Wertsachen</b>                | Im Einbauschränk im Zimmer befindet sich eine abschliessbare Schublade. Trotzdem empfehlen wir, nicht zu viele Wertsachen und zu viel Bargeld bei sich zu haben. Die Ischimatt kann bei Verlust keine Haftung übernehmen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Zusammenleben</b>             | Das harmonische Zusammenleben verschiedener Menschen unter einem Dach erfordert nebst Toleranz, Verständnis und gegenseitiger Rücksichtnahme für den Mitmenschen auch einige Vereinbarungen, die im Leitbild und in der Ischimatt-Charta festgehalten sind.                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Das Wichtigste in Kürze

|                                |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| <b>Anreise</b>                 | Das Alters- und Pflegeheim Ischimatt ist mit dem öffentlichen Verkehr ab Hauptbahnhof Solothurn in 10 Minuten erreichbar (Linie 1, Richtung Oberdorf, Haltestelle Chutz). Wer mit dem Auto anreist, findet Parkplätze in der kostenpflichtigen Einstellhalle.               |                   |
| <b>Adresse</b>                 | Alters- und Pflegeheim Ischimatt<br>„Vorname, Name“<br>Ischimattstrasse 7<br>4513 Langendorf                                                                                                                                                                                |                   |
| <b>Im Internet</b>             | <a href="http://www.ischimatt.ch">www.ischimatt.ch</a> oder <a href="mailto:info@ischematt.ch">info@ischematt.ch</a>                                                                                                                                                        |                   |
| <b>Telefon Sekretariat</b>     | 032 625 78 78                                                                                                                                                                                                                                                               |                   |
| <b>Telefon Persönlich</b>      | 032 625 78 XX oder eigene Telefonnummer portieren lassen                                                                                                                                                                                                                    |                   |
| <b>Öffnungszeiten</b>          | Das Alters- und Pflegeheim ist von 07.00 bis 19.00 Uhr (März - September bis 20.00 Uhr) offen. Ausserhalb dieser Zeiten klingeln Sie am Haupteingang, damit wir Ihnen öffnen können.                                                                                        |                   |
| <b>Café Ischimatt</b>          | Das Café Ischimatt ist 365 Tage im Jahr geöffnet:<br>Montag - Samstag von 08.30 - 17.15 Uhr<br>an Sonn- und allgemeinen Feiertagen von 09.00 - 17.15 Uhr                                                                                                                    |                   |
| <b>Sekretariat</b>             | Die Schalteröffnungszeiten sind:<br>Montag - Freitag von 08.00 - 11.30 Uhr und von 13.30 - 16.30 Uhr.<br>In dieser Zeitspanne sind wir auch telefonisch für Sie erreichbar. Ausserhalb der Schalteröffnungszeiten beachten Sie bitte die Ansage auf dem Telefonbeantworter. |                   |
| <b>Essenszeiten</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                             |                   |
| <b>- im Bewohnerrestaurant</b> | Frühstück                                                                                                                                                                                                                                                                   | 07.45 – 10.00 Uhr |
|                                | Mittagessen                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11.45 Uhr         |
|                                | Abendessen                                                                                                                                                                                                                                                                  | 17.45 Uhr         |
| <b>- auf der Abteilung</b>     | Frühstück                                                                                                                                                                                                                                                                   | 07.30 – 09.45 Uhr |
|                                | Mittagessen                                                                                                                                                                                                                                                                 | 11.30 Uhr         |
|                                | Abendessen                                                                                                                                                                                                                                                                  | 17.30 Uhr         |

**Melden Sie sich bei uns, wenn Sie Fragen oder Anliegen haben. Wir sind gerne für Sie da.**